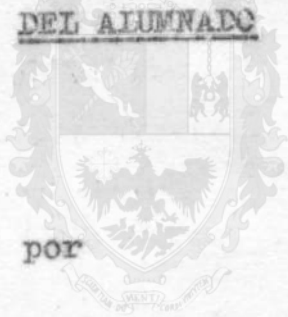


T E S I S

LA SUPERVISION Y SU INFLUENCIA SOBRE LA CAPACITACION Y MADURACION
DEL ALUMNADO



por

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

DOLLY B. PASCUAL DE CALDEIRO - MARIA LUISA OLIVEIRA

INSTITUCION: Escuela de Servicio Social
Instituto de Cultura Superior
Incorporada a la Pontificia Universidad Católica Argentina

AÑO 1966

Deseamos expresar nuestro agradecimiento a las autoridades de la Escuela de Servicio Social del Instituto de Cultura Religiosa Superior y del Instituto de Servicio Social del Ministerio de Asistencia Social y Salud Pública que accedieron gentilmente a que se realizara esta investigación en las respectivas escuelas y al mismo tiempo apoyaron este trabajo.

Asímismo, hacemos extensivo este agradecimiento a la Srta. Beatriz Arcuri, madrina de tesis, a los Sociólogos Sres. Luis Rigal y Gustavo Tesoriero quienes asesoraron la parte técnica de la investigación y al Ing. Cavalgo Caldeiro por su aliento y apoyo personal que hicieron posible este trabajo.

INDICE GENERAL

Capítulo I:

Introducción	pag. 1
Premisas y modalidades de la supervisión en primer año e hipótesis planteada	" 2

Capítulo II:

Metodología	" 6
Medición de Variables	" 7
I Variables de control	" 7
II Variable dependiente	" 8
1.- Disposición de toma de conciencia de sí mismo	" 8
2.- Mayor comprensión de los problemas humanos	" 10
3.- Comenzar a percibir el rol del asis- tente social	" 13
III Plan de análisis	" 14

Capítulo III:

Interpretación de los datos obtenidos	" 16
I Análisis de las variables de control ...	" 16
1.- Preguntas identificatorias	" 16
2.- Estudios anteriores	" 17
3.- Religión	" 18
4.- Trabajo	" 19
5.- Actividad política	" 20
6.- Estratificación social	" 21
Relación categoría Socio-económica- trabajo	" 21

Relación categoría socio-económica-	
tipo de escuela	pag. 22
7.- Motivación para el estudio del Servi-	
cio social	" 24
8.- Causas para la elección de la escuela	" 25
II Variable dependiente	" 26
1.- Disposición de toma de conciencia de	
sí mismo	" 26
1,1) Ansiedad	" 26
Causas de ansiedad	" 27
Causas no inducidas	" 27
Relación de variables	" 28
Relación: ansiedad - edad	" 28
ansiedad - tipo escue-	
la	" 30
ansiedad - trabajo ...	" 31
ansiedad - categoría	
socio-económica	" 32
causas inducidas	" 33
1,2) Superación de la ansiedad	" 35
a) Superación total	" 35
b) Porcentajes de superación co-	
rrespondientes a cada una de	
las instituciones que produje-	
ron ansiedad	" 36
Formas de superación	" 38
Relación de variables	" 39
Relación: superación-ansiedad ..	" 39
superación - edad	" 41
superación - categoría	
socio-económica	" 44
superación - tipo de	
escuela	" 45

superación-trabajo ...	pag.	46
trabajo-tipo de escuela		
la	"	47
Causas de la no superación	"	48
Variables que pudieron influir en la superación de los estados de ansiedad	"	49
Análisis de la forma en que cada una de las variables ayudó a lograr la superación	"	51
Relación S.R. - S.D. y las variables que ayudaron a lograr la misma	"	53
2.- Mayor comprensión de los problemas humanos	"	54
2,1) Medidas inmediatas	"	54
Indice de medidas correspondientes a ambas escuelas	"	56
2,2) Medidas mediatas	"	57
Fundamentación de las medidas ..	"	
propuestas	"	58
Indice correspondiente a las medidas mediatas en ambas escuelas	"	58
Indice de comprensión del problema correspondiente a las dos escuelas estudiadas	"	59
2,3) Medidas preventivas	"	60
Fundamentación de las medidas		
propuestas	"	62

V

Indice de comprensión del problema en términos generales correspondiente a las dos escuelas estudiadas	pag.	63
Indice de comprensión general del problema correspondiente a las dos escuelas estudiadas	"	63
Relación de variables	"	64
Relación: comprensión general del problema-cátedra ..	"	64
comprensión general del problema-elaboración personal	"	65
comprensión general del problema-supervisión ..	"	66
comprensión general del problema-superación ..	"	67
comprensión general del problema-edad	"	69
comprensión general del problema-tipo de escuela	"	71
comprensión general del problema-trabajo	"	72
comprensión general del problema-categoría socio-económica	"	73
3.- Comenzar a percibir el rol del asistente social	"	74

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

3,1) Función del asistente social ..	pag.	75
3,2) Profesionales con los que el asistente social puede trabajar en equipo	"	76
3,3) Organismos donde la labor del asistente social puede ser más eficaz	"	77
Por qué el alumno considera más eficaz la labor del asistente social en los organismos propues- tos	"	78
Capítulo IV:		
Conclusiones Generales	"	80
1.- Disposición de toma de conciencia de sí mismo	"	80
1,1) Ansiedad	"	80
1,2) Superación	"	81
2.- Mayor comprensión de los problemas humanos	"	83
3.- Comenzar a percibir el rol del asis- tente social	"	85
Bibliografía	"	87
Apéndice:	"	88
Cuestionario	"	89
E.S.S. Instituciones visitadas durante el pe- ríodo lectivo 1965	"	96
I.S.S. Instituciones visitadas durante el pe- ríodo lectivo 1965	"	98



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

CAPITULO I

La experiencia adquirida dictando la cátedra "Recursos de la Comunidad" en la Escuela Diocesana de Asistencia Social cuando en ella no se realizaba tareas de supervisión, y el contacto mantenido con los alumnos, observando:

- a) que el alumno ingresa a la escuela aún en la etapa de la adolescencia, o cuando recién comienza a salir de ella, razón por la que no está preparado para manejar sus propias tensiones frente a las realidades de su práctica,
- b) que tales tensiones le exigen respuestas que sólo podían ser satisfechas en una mínima proporción por cuanto al profesor le resultaba difícil llegar a él en la medida deseada para orientarlo,
- c) que la orientación en la elaboración de informes también se veía entorpecida o diluida por cuanto las correcciones u observaciones llegaban al alumno como letra muerta,
- d) que en la práctica sólo se cumplimentaba la preparación de los mismos como con un requisito ineludible a los efectos de ser promovido, sin que la importancia y alcance de su estructuración llegara a ser percibida,

llevaron a quienes realizaron y suscriben el presente trabajo a intentar establecer si la introducción de la supervisión en el primer año de estudios en la práctica de visitas a instituciones podría suplir aquellas deficiencias, tratando asimismo de mesurar la importancia que la misma reviste para que el alumno comience a madurar a través de un aprendizaje sistematizado.

Por ello, no se pretende que esta investigación establezca principios generales ya que la muestra tomada es reducida por carecer de los elementos necesarios para darle mayor amplitud, pero de alguna manera da la medida de la importancia de la supervisión

dentro de esta etapa. Se estima además, que el esfuerzo realizado aporta otro elemento que merece ser tomado en consideración y es el haber comprendido y demostrado los aportes valiosos que la investigación puede proporcionar a las Escuelas de Servicio Social para reajustar sus métodos de enseñanza, y al Servicio Social en general.

PREMISAS Y MODALIDADES DE LA SUPERVISION EN PRIMER
AÑO E HIPOTESIS PLANTEADA

El alumno recibe los conocimientos a nivel de la cátedra, los asimila integrándolos y organizándolos por medio del intelecto y la voluntad. Esa asimilación está condicionada por las fuerzas motivacionales, vale decir, por las experiencias de vida anteriores que hacen que viva más o menos intensamente la situación presente, ayudándolo a conectarse con la realidad e influyendo en el modo como interpretará la realidad social con la cual se va a enfrentar.

El alumno concurre a la institución, observa, investiga y analiza de acuerdo con los conocimientos adquiridos previamente y según las fuerzas motivacionales que interjuegan.

La realidad social, representada por la institución, permite que el alumno convierta en realidad viva todo el proceso anterior lo que produce un cambio de conducta.

Este proceso se denomina aprendizaje y puede definirse como: "la actividad mental por medio de la cual el conocimiento y la habilidad, los hábitos, actitudes e ideales son adquiridos, retenidos y utilizados, originando progresiva adaptación y modificación de la conducta". (1)

(1) William A. Kelly, Psicología de la Educación (Ed. Morata, Madrid 1964) Pag. 244.

Es un proceso en un principio inducido y luego autosostenido que requiere la participación activa del que aprende, la que lo llevará a una adaptación al medio. Esta adaptación se realiza con el objeto de alcanzar un fin determinado, en este caso llegar a ser asistente social con pautas de conducta necesarias.

Supone por tanto el desarrollar sentimientos, actitudes y formas de pensar propias del asistente social, lo que le obliga a reevaluar sus propias actitudes, prejuicios y reacciones, es decir, tomar conciencia de sí mismo.

El alumno deberá darse cuenta si ese reajuste debe ser total o parcial, con qué elementos positivos puede trabajar y qué elementos negativos deben ser desechados o canalizados.

Esta toma de conciencia de sí mismo representa un esfuerzo penoso por parte del mismo y muchas veces puede inducirle a oponer resistencias que perjudiquen su trabajo futuro o llegar a un grado de inseguridad que le impida desarrollarse como persona. DE ahí la necesidad de un apoyo y una orientación integradora que le permita reconocer y desarrollar sus potencialidades en forma adecuada y armónica.

Este apoyo es el que proporciona la supervisión. A los efectos de este trabajo, se define la supervisión como el método educativo que permite brindar un apoyo y una orientación integradora al alumno que le llevará a una adecuada maduración. Se realiza a través de una relación dinámica entre supervisor y supervisado y permite al alumno integrar los conocimientos teóricos, relacionarlos con la práctica y estructurar los conceptos básicos para adquirir un criterio social adecuado. Vale decir, que son necesarias las entrevistas individuales y grupales, teniendo como base los informes escritos de los alumnos sobre los cuales el supervisor trabajará para lograr la formación del supervisado.